

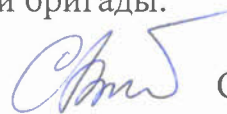
ОТЧЕТ

Попечительского совета ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского района» о работе в 2018 году.

Попечительский совет, созданный в учреждении, продолжает свою деятельность. Мероприятия, запланированные Попечительским советом в рамках своих полномочий на 2018 год, выполнены. Общественная организация действует на основе гласности и добровольности его членов. Решения совета, которые носят рекомендательный характер, учреждением исполняются. В феврале и ноябре 2018 года состоялись заседания Попечительского совета. Место проведения – Центр социальных услуг. На рассмотрение были вынесены следующие материалы: информация о работе учреждения по предоставлению льгот инвалидам по оплате ЖКУ, в связи с изменением областного законодательства (Постановление администрации области от 25.04.2017г. № 372), о работе по присвоению званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Тамбовской области», о работе по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о работе на постоянной основе с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Члены Попечительского совета с интересом выслушали и обсудили развернутое сообщение заместителя начальника отдела социальной поддержки населения Е.В. Дворниковой о реализации Закона области от 25.02.2017 № 74-З «О ежемесячном пособии по уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области». Новая мера социальной поддержки семей с детьми введена по инициативе главы региона А.В. Никитина. Отмечена результативность предоставления услуги специалистами учреждения (обратились 39 заявителей), что наряду с другими льготами для семей с детьми сможет улучшить демографическую ситуацию в регионе. По решению управления социальной защиты и семейной политики области в июне 2018г. передан специализированный автотранспорт для перевозки инвалидов-колясочников в ТОГБУ СОН «Забота» (г. Тамбов), которое предоставляет услугу «Социальное такси». В истекшем году в учреждение поступило 6 письменных обращений граждан льготных категорий по вопросам социальной поддержки, обоснованных жалоб нет. Сотрудниками активно проводилась работа со СМИ (газета «Согласие», сайт в сети Интернет). Информация на стендах регулярно обновляется, изготавливаются и распространяются буклеты. Мониторинг качества предоставления государственных услуг среди населения проводится ежегодно. Члены Попечительского совета в октябре 2018г. с целью наиболее полного и качественного удовлетворения потребностей граждан, которые находятся на надомном обслуживании, провели анкетирование граждан при участии заведующих отделениями социального обслуживания. Обслуживаемые граждане заполнили 119 анкет. «Качество предоставляемых услуг устраивает» - так ответили 100 процентов

респондентов. Членами Попечительского совета даны рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности учреждения: регулярно изучать законодательство, следить за изменениями нормативно-правовых актов, организовывать работу отделов таким образом, чтобы не допускать напряженности среди населения. Своевременно предоставлять меры социальной поддержки, и приблизить государственные услуги к сельским жителям, используя возможности мобильной бригады.

Председатель Попечительского совета



С.В. Загуменнов